

REKISTERISELOSTE, Henkilötietolaki (523/1999) 10§, 24§, Laadittu 18.5.2018

Rekisterinpitäjä

Avoin Yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudio (Y-tunnus 2347085-7)
Hämeenkatu 29 A 4, 33200 Tampere
puh. 03-45180205
email: info@askelstudio.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jarkko Maanoja, jarkko.maanoja@askelstudio.fi, 03-45180205
Vesa Onnia, vesa.onnia@askelstudio.fi, 03-45180205

Rekisterit

1. Asiakasrekisteri

1.1. Rekisteri sisältää

- Asiakkaan nimi-, henkilötunnus-, puhelinnumero- ja osoitetiedot
- Mahdolliset huoltajan yhteystiedot
- Asiakkaan käynti-, hoito- ja tutkimustiedot
- Asiakkaalta pyydetyt luvat ja suostumukset
- Muut asiakkaalta tämän suostumuksella kerätyt tiedot

1.2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kohdassa 1.1. mainittuja tietoja käytetään

- Asiakkaan fysioterapian toteuttamiseen
 - Asiakkaan fysioterapiaan liittyvään yhteydenpitoon asiakkaan ja hoitavan fysioterapeutin välillä
 - Fysioterapiapalautteiden ja –lausuntojen kirjaamiseen
 - Asiakkaan Kela-korvausasioiden hoitamiseen
 - Asiakkaan vakuutusasioiden hoitamiseen
 - Asiakkaan laskutukseen
 - Henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen (Henkilötietolain 8 § 1 mom 5) kohta.
- Arkaluonteisten tietojen käsittely perustuu yrityksen toimialaan (Henkilötietolain 12 § 1 mom 10) kohta).

1.3. Rekisteritietojen tallennuspaikka

Asiakasrekisterin sisältämät tiedot rekisteröidään Acuvitec Oy:n ylläpitämään Acute asiakastietojärjestelmään.

1.4. Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaan ja/tai hänen huoltajansa ilmoittamat tiedot.
- Lääkärin lähetteen ja lausunnon mukaiset tiedot.
- Muiden terveydenhuollon ammattilaisten kuin lääkärin antamat tiedot.
- Tutkimuksen, hoidon suunnittelun, hoidon toteutuksen ja hoidon seurannan aikana esille tulleet tiedot.

1.5. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

- Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta ilman asianomaisen lupaa ulkopuolisille. Asiakkaan pyynnöstä ja suostumuksesta tietoja voidaan luovuttaa konsultointitarkoituksessa tai hoidon siirtämistarkoituksessa toiselle ammattilaiselle.

- Asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa vakuutusyhtiöille näiden lakisääteisen tiedonsaantioikeuden perusteella.

1.6. Tietojen tarkistaminen ja poistaminen

- Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat asiakasrekisteriin kirjatut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisena ja siten, että tarkastusoikeutta käyttävän henkilöllisyys pystytään varmentamaan. Tarkastuspyynnöt tulee osoittaa tämän rekisteriselosteen alussa mainittuun osoitteeseen. Tarkastuspyynnössä suositellaan käytettäväksi tietosuojavaltuutetun lomaketta. Jos rekisterissä on virheitä, pyydetään oikaisukehotus osoittamaan asiakasta hoitaneelle fysioterapeutille.

- Rekisteröity voi pyytää tietojensa poistamista, mutta terveydenhuollollisia tietoja säilytetään lain vaatimalla tavalla ja vaadittu aika. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään rekisteröityneen pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

1.7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolisille

Tietoja ei siirretä ilman asiakkaan lupaa EU:n tai ETA:n ulkopuolisille.

1.8. Rekisterin suojauksen periaatteet

1.8.1. Manuaalinen aineisto

Manuaalinen aineisto säilytetään asianmukaisesti lukitussa tilassa.

1.8.2. Digitaalinen aineisto

Asiakasrekisterin sisältämät tiedot rekisteröidään Acuvitec Oy:n ylläpitämään Acute asiakastietojärjestelmään. Ohjelmaan pääsy on suojattu henkilökohtaisella vahvalla salasanalla ja Sote-ammattikortilla. Salasana ei ole kirjattuna näkyvässä missään.

1.8.3. Salassapito

Asiakasrekisteriin kirjatut tiedot ovat salassa pidettäviä.

2. WWW-rekisteri

2.1. Rekisteri sisältää

- Nimen
- Sähköpostiosoitteen
- Muut asiakkaan omaehtoisesti antamat tiedot

2.2. Tietojen käsittelyn tarkoitus

- Kohdassa 2.1. mainittuja tietoja käytetään tietojen antajan tilaamien ilmaisten Avoin yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudion www-sivujen kautta saatavien ohjeiden välittämiseen tietojen antajalle ja suoramarkkinointiin.
- Käsittelyn tarkoituksena on markkinointi suunnattuna www-rekisterin, evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla saatujen tietojen perusteella (Googlen, Facebookin, Twitterin, LinkedIn:n ja sähköpostityökalujen uudelleenmarkkinointiominaisuudet), sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.

2.3. Rekisteritietojen tallennuspaikka

- Kohdassa 2.1. mainitut tiedot talletetaan Dataratas Oy:n ja HubSpot:n palvelimille. Dataratas Oy tarjoaa Avoin yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudiolle www-sivujen ylläpitopalvelun. HubSpot tarjoaa Avoin yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudiolle blogi-palvelun ja tämän kautta toimivan sosiaalisen median julkaisupalvelun.

2.4. Säännönmukaiset tietolähteet

- Avoin yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudion www-sivuilla oleva 'Ota yhteyttä'-kaavake.
- Avoin yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudion www-sivuilla olevien blogikirjoitusten yhteydessä

olevat yhteystietokaavakkeet.

- Avoin yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudio käyttää sivustoillaan evästeitä käyttökokemuksen parantamiseksi ja markkinoinnin kohdentamiseksi. Evästeet ovat pieniä, selaimen pyynnöstä käyttäjän tietokoneelle lähetettäviä ja siellä säilytettäviä tekstitiedostoja. Evästeet voi kieltää säätämällä selaimen asetuksia.

2.5. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

- WWW-rekisterin tietoja, kuten sähköpostia ja nimeä, voidaan siirtää säännönmukaisesti markkinointitarkoituksiin tietosuojalain puitteissa (suoramarkkinointi, Facebookin mainostyökalut ja mielipide- ja markkinointitutkimukset).

2.6. Tietojen tarkistaminen ja poistaminen

- Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat WWW-rekisteriin kirjatut tiedot. Tarkastus- ja poistopyynnöt tulee osoittaa tämän rekisteriselosteen alussa mainittuun posti- tai sähköpostiosoitteeseen. Tarkastuspyynnössä suositellaan käytettäväksi tietosuojavaltuutetun lomaketta. Jos rekisterissä on virheitä, pyydetään oikaisukehotus osoittamaan tässä rekisteriselosteessa mainittuun osoitteeseen.

- Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään rekisteröityneen pyynnöstä, ellei lainsäädäntö estä tietojen poistamista.

2.7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolisille

- WWW-rekisterin tiedot ovat ainoastaan Avoin yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudion käytössä, paitsi Avoin yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudion käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa lisäarvopalvelun tuottamiseen. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Avoin yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudion ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi lainsäädännön velvoittaessa.

- Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole Avoin yhtiö Fysioterapialaitos AskelStudion tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

2.8. Rekisterin suojauksen periaatteet

- WWW-rekisterin sisältämät tiedot rekisteröidään Dataratas Oy:n ja HubSpot:n ylläpitämille palvelimille, joille pääsy on suojattu henkilökohtaisella vahvalla salasanalla. Salasana ei ole kirjattuna näkyvissä missään.